

# オンライン診療のご案内

お茶の水耳鼻咽喉科・アレルギー科

当院では「LINEドクター」を利用した、オンライン診療を実施しています。  
ご自宅から、LINEのビデオ通話を利用して当院を受診することができます。

## ご利用方法

### 診療予約



QRコードを読み込んでください。  
※初回利用時は利用規約等への同意が必要です。



施設情報をご確認のうえ「このクリニックを予約する」を押してください。



診療科、診療希望日、医師、および診療の対象者を指定してください。



診療対象者の個人情報を登録してください。



お支払い方法を登録してください。(LINE Pay / クレジットカード)



保険証の画像を登録してください。  
※必要な方は、続けて医療証を登録できます。



処方せんの送付先を登録してください。  
※薬の受取方法については裏面下部をご確認ください。



診療情報を入力してください。  
※相談内容や症状は赤枠部分にご記入ください。



予約内容を再確認し、「予約する」を押して\*予約を確定してください。  
\*ボタンは画面下部にあります。



LINEに予約完了のお知らせが届きます。

## 診療当日



当日になると、医師のアカウントが自動的に友だち追加されます。



診療時間帯に着信がありますので、ビデオ通話を開始してください。

## 診療完了後



ビデオ通話にて診療を行います。



診療終了後、領収書や決済金額の通知が届きます。



予約時に指定した方法にて処方せんが発行されますので、薬局にて薬を受け取ってください。

### 【薬の受取方法】

- ・処方せんを薬局にFAXで送付した場合：指定した薬局に当院より処方せんをお送りします。薬局に行き、薬をお受け取りください。
- ・処方せんを自宅に送付した場合：処方せんが自宅に届いたらお近くの薬局に持っていく、薬をお受け取りください。

### 【注意事項】

- ・医師の判断により、対面診療が必要な場合があります。
- ・ご利用には最新版のLINEがインストールされたスマートフォンが必要です。
- ・予約のキャンセルは前日23:59までに行ってください。やむを得ず当日にキャンセルを行う場合は当院まで直接ご連絡ください。

### 【問い合わせ】

お茶の水耳鼻咽喉科・アレルギー科

住所 東京都千代田区神田駿河台2-10-6 VORT御茶ノ水2階 / 電話 03-5843-9226